

CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

di

Licenza d'uso di Maxtrino

Condizioni Generali di Contratto

1. Premessa

Fatto salvo quanto eventualmente previsto sui Modulo d'Ordine sottoscritti, le Condizioni Generali di seguito esposte costituiscono l'insieme completo delle norme che regolano i rapporti contrattuali che intercorrono tra l'Utente e il Fornitore (da intendere secondo le Definizioni di cui all'art. 2).

2. Definizioni

I termini che seguono avranno il significato di seguito definito:

Archivia: funzione di Maxtrino che consente all'Utente di associare al Documento Contabile in esame la relativa Registrazione di Prima Nota per permetterne la indicizzazione e archiviazione nel *database* del *Software*.

Chiave d'Accesso: chiave elettronica fornita dal Fornitore all'Utente per l'utilizzo del *Software* secondo quanto specificato nel Modulo d'Ordine.

Condizioni Generali: le condizioni e le pattuizioni contenute nel presente contratto destinate a regolare i rapporti contrattuali tra il Fornitore e l'Utente.

Conferma: funzione di Maxtrino che consente all'Utente di confermare l'aderenza della Proposta di Registrazione con le informazioni presenti nel relativo Documento Contabile e con le modalità secondo cui, a giudizio insindacabile dell'Utente, deve essere effettuata la Registrazione di Prima Nota.

Contratto: Modulo d'Ordine, Condizioni Generali e Informativa privacy.

Contratto di Licenza: il presente contratto attraverso il quale il Fornitore, secondo quanto previsto dall'Articolo 3 (Il Contratto di Licenza d'Uso) concede in licenza all'Utente Maxtrino.

Contratto di Licenza TRY & BUY: il contratto di licenza temporanea che abilita l'Utente all'utilizzo per un intervallo di tempo determinato o per un numero di Registreazioni stabilite al momento della richiesta al fine di permetterne la valutazione da parte dell'Utente per il successivo eventuale acquisto.

Documento Contabile: fattura, nota di credito o altro documento emesso da un soggetto o concordato da due soggetti per comprovare la chiusura di un contratto, l'avvenuta cessione di beni o la prestazione di servizi che attribuiscono il diritto ad avere il pagamento di una somma di denaro da percepire o già percepita.

Funzioni: le singole Funzioni dei Moduli di Maxtrino.

Informativa privacy: l'informativa ai sensi dell'art. 13 del d.lgs. 30 giugno 2003, n. 196.

Maxtrino: il *Software* Maxtrino.

Maxtrino Suite: struttura di base del *Software* per la gestione dei Documenti Contabili predisposta per attivare una serie di funzioni specifiche per il tipo di documento trattato.

Maxtrino Suite provvede a gestire i documenti in ingresso al *Software*, a effettuare le attività di OCR, le analisi preliminari e ad attivare e gestire il *workflow* con i diversi Moduli di Maxtrino.

Moduli di Maxtrino: strutture di dettaglio del *Software* in grado di effettuare delle attività specifiche [Registrazione di Prima Nota e Evasione Ordini e DDT (ciclo attivo o passivo), archiviazione, identificazione tipo documento] su singoli Documenti Contabili secondo quanto richiesto dall'Utente nel Modulo d'Ordine.

Modulo di Registrazione Contabile: Modulo di Maxtrino preposto alla effettuazione di Registre di Prima Nota o Scritture Contabili e alla evasione di Ordini e DDT.

Modulo d'Ordine: il modulo, su supporto cartaceo o informatico, attraverso il quale l'Utente procede all'acquisto di Maxtrino o dei Moduli Maxtrino. Del Modulo d'Ordine fanno parte integrante le Condizioni Generali e l'Informativa privacy

OCR o riconoscimento ottico dei caratteri (Optical Character Recognition): tecnologia impiegata in Maxtrino per l'estrazione di dati da documenti cartacei che permette di convertire diversi tipi di documenti, come documenti scannerizzati, file PDF o foto digitali, in dati modificabili e ricercabili dal sistema.

Ordine e DDT (Documento di Trasporto): l'ordine e, laddove applicabile, il corrispondente DDT, Documento di Trasporto (DDT), da considerare in corrispondenza della Registrazione Contabile di un Documento Contabile.

Pagamento: il pagamento da parte dell'Utente effettuato secondo le modalità di cui all'art. 17.

Parti: il Fornitore e l'Utente.

Programma di Contabilità: il *software* utilizzato dell'Utente per la gestione e la automatizzazione dei processi all'interno della propria struttura organizzativa-aziendale tra i quali la contabilità (registrazioni in prima nota, evasioni di ordini e DDT, gestione dei registri IVA e delle liquidazioni IVA, stampe e riclassificazioni del bilancio contabile, gestione delle partite/scadenze, il magazzino, la produzione, etc.) la cui compatibilità con Maxtrino è indicata nel Modulo d'Ordine.

Proposta di Registrazione: ipotesi di Registrazione di Prima Nota e Evasione di Ordini e DDT formulata in automatico da Maxtrino sulla base della lettura tramite strumenti informatici delle informazioni presenti in un Documento Contabile e le conseguenti elaborazioni effettuate da Maxtrino.

Registra: funzione di Maxtrino che consente all'Utente la registrazione del documento nel Programma di Contabilità secondo quanto stabilito con la funzione Conferma.

Registrazione Contabile: attività di Registrazione di Prima Nota o Scrittura Contabile e di Evasione di Ordini e DDT.

Registrazione di Prima Nota o Scrittura Contabile: imputazione corrispondente alla rilevazione dei fatti di gestione relativi al Documento Contabile, composta da: voce contabile di riferimento, descrizione del fatto, importo, segno o collocazione in dare o avere. La registrazione è costituita da almeno due imputazioni, una in dare e una in avere.

Evasione di Ordini e DDT: imputazione dell'elenco di Ordini e DDT relativi al Documento Contabile, composta da: intestazione dell'Ordine/DDT e righe oggetto di evasione con riferimento a articolo, quantità evasa, importo evaso per quantità e importo evaso totale.

Server Centralizzato: Programma *software* che gira su una macchina remota di Maxtrino rimanendo in ascolto su determinate porte e raggiungibile dal computer dell'Utente deputato a compiere alcune operazioni che richiedono l'accesso a informazioni, *database* o funzionalità non disponibili e/o eseguibili dal computer dell'Utente, o che richiedono misure di sicurezza che sarebbero inaffidabili se eseguite dal computer dell'Utente.

Software: Software Maxtrino.

Software Maxtrino: è una stazione di gestione documentale ad uso dell'Utente avente l'obiettivo di eliminare la documentazione cartacea e ridurre i tempi di gestione dell'attività di registrazione contabile con particolare riferimento alla prima nota e alla gestione del magazzino dell'Utente. Il *Software* Maxtrino utilizza anche i *software* di terze parti che sono indicati nel *link* del sito *web* (www.maxtrino.com).

Scrittura Contabile: vedi Registrazione di Prima Nota.

Sistemi Informativi dell'Utente: l'insieme dei mezzi tecnici, delle procedure organizzative, delle risorse umane finalizzati alla gestione delle informazioni prodotte, utilizzate e condivise dall'Utente per l'esecuzione dei processi aziendali quali le registrazioni contabili, l'archiviazione documentale, l'avvio di procedure verso terzi.

Utente: il soggetto che acquisisce e/o utilizza Maxtrino.

3. Il Contratto di Licenza d'uso

Il Contratto di Licenza ha ad oggetto la concessione in uso all'Utente di Maxtrino Suite e di uno o più Moduli di Maxtrino secondo quanto specificato nel Modulo d'Ordine.

Il Contratto di Licenza attribuisce il diritto di installare Maxtrino e di utilizzarlo in relazione a quanto richiesto dall'Utente nel Modulo d'Ordine.

Maxtrino ha come obiettivo la riduzione dei tempi di elaborazione dei documenti contabili gestiti dall'Utente. Maxtrino non è un sostituto dei Sistemi Informativi dell'Utente ma è un sistema di *data entry* che, interfacciandosi con i Sistemi Informativi dell'Utente, ha come unica finalità la velocizzazione dei tempi di composizione, di inserimento e di elaborazione dei dati.

Nessuna altra finalità o caratteristica è attribuita o attribuibile a Maxtrino.

4. Diritti su Maxtrino

Il Contratto di Licenza attribuisce all'Utente il solo diritto di utilizzo, secondo le Condizioni Generali, di Maxtrino e nessun altro diritto di qualsiasi natura sullo stesso, nonché su tutte le tecniche, gli algoritmi, e i procedimenti contenuti nel *Software*.

La proprietà del *Software* e di tutte le relative copie è del Fornitore.

Maxtrino è soggetto a *copyright* ed è protetto dalle disposizioni di legge in materia e dai trattati internazionali.

Il Fornitore è titolare di tutti i diritti esclusivi riconosciuti dalla legge quale autore del *Software*.

5. Conclusione del Contratto

Il *Software* e i servizi oggetto delle Condizioni Generali sono forniti ed erogati dal Fornitore (direttamente o tramite il proprio Partner) previa sottoscrizione su supporto cartaceo, da parte dell'Utente, del relativo Modulo d'Ordine e delle Condizioni Generali.

In caso di sottoscrizione tramite il sito *web* del Fornitore (www.maxtrino.com <<http://www.maxtrino.com>>) il Modulo d'Ordine e le Condizioni Generali si considerano validamente sottoscritte ed efficaci nel momento in cui l'Utente ha compilato il *format* pubblicato nello stesso sito.

A seguito della sottoscrizione l'Utente effettua il Pagamento secondo le modalità di cui all'art. 17.

Il Modulo d'Ordine si considera pervenuto al Fornitore nel momento in cui allo stesso è stato accreditato il Pagamento.

La sottoscrizione, con le stesse modalità di cui sopra, di un Contratto di Licenza TRY & BUY non determina alcun obbligo di Pagamento in capo all'Utente.

Il Fornitore, ricevuto il Modulo d'Ordine, invia all'Utente la Chiave d'Accesso.

L'Utente utilizza la Chiave d'Accesso e, una volta abilitato, installa il Maxtrino.

Il Contratto, ai sensi dell'art. 1327 c.c., si considera concluso con l'abilitazione dell'Utente.

6. Modalità di funzionamento di Maxtrino

Maxtrino effettua una serie di elaborazioni dei Documenti Contabili inviati dall'Utente alla Maxtrino Suite provvedendo ad attribuire un identificativo unico a ciascuno di essi e ad effettuare le attività di OCR nonché le analisi preliminari propedeutiche per le elaborazioni successive su scelta dell'Utente.

Le operazioni preliminari, effettuate anche attraverso l'interazione tra il computer del cliente e il Server Centralizzato, provvedono a identificare (a) il tipo di Documento Contabile (fattura, F24, documento di trasporto, contratto, ecc.), (b) il soggetto a cui è indirizzato il Documento Contabile (es. cliente) e l'Emittente (es. fornitore), (c) le date critiche del documento (es. emissione, scadenza) e (d) eventuali importi critici (es. totali), (e) altre informazioni specifiche richieste dall'Utente e specificate nel Modulo d'Ordine.

L'Utente attiva le funzioni previste dal Modulo d'Ordine avviando le previste fasi di elaborazione, interrogazione dei Sistemi Informativi dell'Utente, Archiviazione e quant'altro previsto nel Modulo d'Ordine.

6.1 Modalità di funzionamento del Modulo di Registrazione Contabile

Il Modulo di Registrazione Contabile mediante interrogazione congiunta del Programma di Contabilità e del Server Centralizzato effettua una proposta di registrazione (nel seguito "Proposta di Registrazione") dei documenti costituita dall'insieme delle "proposte" di compilazione dei singoli campi che compongono la scrittura contabile (date, protocollo, importi, conti utilizzati, codici IVA, ecc.). La Proposta di Registrazione è basata unicamente sullo studio del contesto di riferimento da parte di algoritmi di intelligenza artificiale e potrà pertanto presentare inesattezze o errori. Maxtrino pertanto non fornisce alcuna garanzia sulla esattezza della Proposta di Registrazione e in particolare, sulla effettiva aderenza della stessa con il contesto normativo e regolamentare del paese ai sensi del quale la Registrazione contabile è effettuata. L'Utente dovrà verificare la Proposta di Registrazione, modificandola e apportando tutte le variazioni eventualmente necessarie per adattarla al contesto di riferimento, alla normativa vigente o alla particolare rappresentazione del business che la Registrazione contabile comporta (nel seguito "Modifica Registrazione Utente"). Con la selezione e l'attivazione delle funzioni di Conferma e di Registra l'Utente accetta espressamente la Proposta di Registrazione originaria o quella derivante dalla Modifica Registrazione Utente.

6.2 Modalità di funzionamento del Modulo di Archiviazione

Il Modulo di Archiviazione effettua un confronto tra le RegISTRAZIONI di Prima Nota presenti nel Programma di Contabilità e i dati estrapolati dal Documento Contabile a seguito delle elaborazioni preliminari descritte nel precedente Articolo 6. Tale controllo è finalizzato ad associare a ciascun documento registrato senza l'utilizzo di Maxtrino la relativa Registrazione di Prima Nota nonché alla realizzazione di un *database* navigabile da parte dell'Utente. Per ciascun Documento Contabile è visibile la relativa Registrazione di Prima Nota. L'associazione tra Documento Contabile e Registrazione di Prima Nota è effettuata automaticamente dal programma qualora vi siano più elementi concorrenti a suggerire la corretta connessione tra i dati. In alternativa alla registrazione automatica la registrazione è richiesta all'Utente, tramite selezione di una serie di Scritture Contabili alternative possibili in relazione al documento sotto esame. Resta inteso che, sia in considerazione della possibilità da parte dell'Utente di modificare la Scrittura Contabile nel Programma di Contabilità dopo la associazione effettuata dal Modulo di Archiviazione, sia della possibilità di errori nella associazione da parte del programma, Maxtrino declina ogni responsabilità per l'utilizzo delle informazioni contabili presenti nei documenti, nell'archivio o in ogni parte del *Software* da parte dell'Utente.

7. Responsabile registrazione contabile

L'Utente è l'unico responsabile per la Registrazione Contabile dei documenti nel Programma di Contabilità e per qualsiasi utilizzo dei Moduli Maxtrino.

Il Fornitore è espressamente manlevato da qualunque responsabilità derivante dalla registrazione dei documenti in maniera difforme dalla normativa corrente o da una diversa interpretazione della stessa da parte dell'Utente anche se riferibile ai Moduli Maxtrino.

8. Verifiche e comunicazioni dell'Utente

L'Utente deve verificare nel Programma di Contabilità la effettiva aderenza delle registrazioni effettuate tramite Maxtrino a seguito di una Modifica Registrazione Utente. In caso di difformità tra la Registrazione Contabile così come risultante dal Programma di Contabilità e la Proposta di Registrazione confermata dall'Utente questo deve darne immediata comunicazione al Fornitore. Il Fornitore si impegna a fornire supporto all'Utente in caso di errori sistematici del Software, garantendo l'assistenza necessaria per la risoluzione tempestiva di tali problematiche, conformemente ai termini e alle condizioni stabilite nel Contratto di Licenza.

9. Divieti all'utilizzo improprio da parte dell'Utente

L'Utente si obbliga a mantenere segreto il contenuto del *Software* e a proteggere i diritti di proprietà intellettuale del Fornitore.

A tal proposito l'Utente non può: (a) modificare o creare opere derivate dal *Software* o dalla documentazione, compresa la traduzione o la localizzazione; (b) copiare, anche parzialmente, il *Software*, salvo sia espressamente consentito dal Fornitore; (c) estrarre o separare da Maxtrino, concesso in utilizzo quale prodotto unitario (anche nel caso di Moduli di Maxtrino), parti del *Software* o di suoi componenti; (d) effettuare il *reverse engineer*, decompilare, smontare o tentare in altro modo di derivare il codice sorgente del *Software*; (e) ridistribuire, vendere, noleggiare, concedere in uso, concedere il *leasing*, concedere in sub-licenza, utilizzare il *Software* in un ufficio condivisione di tempo o fornitura di servizi, trasferire con qualsiasi altra modalità il *Software*; (f) rimuovere o alterare qualsiasi marchio, logo, avvertenza di *copyright* o di qualsiasi altra proprietà, legende, simboli o etichette presenti; (g) pubblicare qualsiasi risultato relativo a test di *benchmark* eseguiti su qualsiasi *software* per conto di terzi; (i) divulgare a terzi qualsiasi schermata, risultato, commento personale, *bug*, problema, errori di ortografia o qualsiasi informazione sul *Software*.

10. Interoperabilità tra il Software e il Server Centralizzato

Il Fornitore durante il Contratto di Licenza, mantiene un collegamento tra il *Software* installato o utilizzato presso l'Utente e il Server Centralizzato presso la propria struttura, al fine di garantire il corretto ed efficace funzionamento di Maxtrino e la sua continua implementazione.

11. Implementazione di Maxtrino

L'Interoperabilità di cui all'art. 10 abilita, al fine di migliorare l'efficienza di Maxtrino e la sua implementazione, il trasferimento per via telematica di dati tra il Software e il Server Centralizzato di dati necessari al fine della interpretazione dei documenti contabili e della corretta elaborazione della Proposta di Registrazione corrente e strumentali per la definizione delle future Proposte di Registrazione.

12. Consenso dell'Utente all'Implementazione di Maxtrino

Il trasferimento di dati di cui al precedente art. 11 è effettuato nel rispetto della normativa vigente in materia di privacy qualora applicabile. L'Utente consente e accetta lo svolgimento dell'attività di Implementazione di Maxtrino di cui all'art. 11 riconoscendo e non contestando al Fornitore la possibilità di utilizzare i dati acquisiti.

13. Garanzia

Il Fornitore garantisce esclusivamente che Maxtrino, se utilizzato nel rispetto delle Modalità di funzionamento di cui agli articoli 6, 6.1 e 6.2 e senza ostacoli da parte dell'Utente all'Attività di Interoperabilità del Fornitore di cui all'art.10, consente la velocizzazione dei tempi di composizione e di inserimento dei dati nel Programma di Contabilità. Qualsiasi eventuale o necessaria verifica al fine di accertare il corretto utilizzo e il corretto funzionamento sarà effettuata attraverso i *test* predisposti dal Fornitore. La garanzia inoltre è condizionata al rispetto e verifica da parte dell'Utente dei requisiti minimi di sistema e della qualità dei documenti inviati in elaborazione così come descritti nel Modulo d'Ordine.

14. Responsabilità

In deroga a quanto previsto dall'art. 1578 ss. c.c., il Fornitore non risponde dei danni derivanti all'Utente da vizi originari o sopravvenuti di Maxtrino. In caso di vizi il Fornitore è tenuto soltanto alla sostituzione o alla riparazione del *Software*, con esclusione di qualsiasi altro obbligo o responsabilità.

Il Fornitore non risponde dei danni diretti od indiretti comunque subiti dall'Utente o da terzi in dipendenza dall'uso o dal mancato uso del *Software*.

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1229 c.c. la limitazione di responsabilità del Fornitore non ha effetto quando allo stesso sia imputabile il dolo o la colpa grave.

15. Durata e recesso

Il Contratto di Licenza ha una durata annuale che decorre dall'abilitazione dell'Utente. L'Utente trenta (30) giorni prima della data di scadenza del Contratto di licenza può rinnovare lo stesso per un altro anno previa compilazione di un nuovo Modulo d'Ordine.

Il Contratto di Licenza TRY & BUY ha la durata stabilita nel Modulo d'Ordine

Sarà comunque facoltà del Fornitore sospendere i Contratti di Licenza in caso di:

- a) ommesso o ritardato pagamento di quanto dovuto dall'Utente, in forza di qualunque contratto tra Utente e Fornitore o il Partner;

- a) non corretto utilizzo del *Software*
- b) violazione del divieto di utilizzo improprio del *Software* di cui all'art. 9 o di cessione del contratto di cui all'art. 18.

È fatto salvo in ogni caso il diritto al risarcimento dei danni eventualmente patiti dal Fornitore.

In caso di Contratto di Licenza TRY & BUY entrambe le Parti possono recedere dal Contratto in qualsiasi momento e senza motivazione alcuna.

16. Obblighi delle Parti a seguito dello scioglimento del Contratto

A seguito dello scioglimento del Contratto per qualsiasi causa (decorso del termine, recesso o risoluzione) l'Utente procede a disinstallare immediatamente il *Software* e a distruggere tutte le eventuali copie che si trovano sotto la sua disponibilità. Il Fornitore in ogni caso procederà alla disinstallazione da remoto limitando all'Utente l'accesso al fine di visionare e scaricare i documenti inseriti nella propria contabilità mediante Maxtrino per un periodo di 90 giorni dallo scioglimento del Contratto.

17. Prezzo e modalità di pagamento

Il pagamento dei corrispettivi avverrà secondo i termini e le condizioni definiti nel Modulo d'Ordine. I prezzi indicati devono intendersi al netto di ogni imposta o tassa.

18. Cessione del Contratto

I contratti stipulati in base alle Condizioni Generali ed i diritti derivanti dagli stessi non possono essere dall'Utente ceduti a terzi senza il preventivo consenso scritto del Fornitore. Si intendono terzi anche le eventuali società controllate dall'Utente o che controllano l'Utente. Il controllo è da intendersi ai sensi dell'art. 2359 c.c.

19. Completezza delle condizioni generali

I termini e le Condizioni Generali indicate nel presente documento, unitamente alle condizioni particolari richiamate sui singoli Modulo d'Ordine, sostituiscono integralmente eventuali diversi accordi intervenuti in precedenza tra le parti sullo stesso oggetto.

I divieti e gli obblighi stabiliti nel Contratto si intendono estesi a tutti i dipendenti, ausiliari e a chiunque riferibile all'Utente.

20. Comunicazioni tra le Parti

Il Fornitore fornisce all'Utente i prodotti e/o servizi oggetto del Contratto direttamente o per tramite di un proprio Partner, identificato sul Modulo d'Ordine.

L'Utente è identificato dai dati riportati sul Modulo d'Ordine debitamente compilato in ogni sua parte e sottoscritto.

Fatte salve eventuali indicazioni più restrittive pattuite per iscritto tra le Parti, l'Utente riconosce che le eventuali comunicazioni e notifiche da effettuarsi a cura del Fornitore o del Partner in base alle presenti Condizioni Generali si considerano portate a sua conoscenza se effettuate con le seguenti modalità alternative:

- A mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno
- A mezzo fax

- A mezzo posta elettronica certificata.

Le stesse modalità devono essere utilizzate per le comunicazioni dell'Utente al Fornitore o al Partner.

Tali comunicazioni e/o notifiche si considerano regolarmente effettuate se conformi ai dati (indirizzo, numero fax e indirizzo PEC) indicati dall'Utente sul Modulo d'ordine o alle sue successive variazioni comunicate a mezzo PEC al Fornitore.

21. Trattamento dei dati personali ai sensi del D.lgs. 196/2003

L'Utente dichiara di avere ricevuto il documento denominato "Informativa ai sensi dell'art. 13 del decreto legislativo 30 giugno 2003 n. 196" (recante il Codice in materia di protezione dei Dati Personali) e acconsente al trattamento dei propri dati personali, dichiarando, in particolare, di avere avuto conoscenza che gli stessi dati personali potranno essere oggetto di comunicazione ai soggetti meglio specificati nella Informativa ed in conformità a quanto previsto dalle disposizioni di legge vigenti in materia.

22. Legge applicabile e Foro competente e legge applicabile

I contratti ai quali sono applicabili le presenti Condizioni Generali sono disciplinati dalla legge italiana.

La lingua adottata per l'interpretazione, l'esecuzione e/o la risoluzione dei contratti è l'italiano.

Per qualsiasi controversia dovesse insorgere relativamente all'interpretazione, all'esecuzione e/o risoluzione dei contratti a cui si applicano le presenti Condizioni Generali di contratto in cui sia parte il Fornitore, sarà esclusivamente competente il Foro di Cagliari.

23. Condizioni Generali di contratto

Le Condizioni Generali di Contratto sono state predisposte dal Fornitore nell'ambito dei rapporti di fornitura e servizi offerti per disciplinare gli stessi in maniera uniforme e pertanto l'Utente dichiara di conoscere e approvare per iscritto le seguenti le seguenti clausole:

- Art. 5 (Conclusioni del Contratto)
- art. 6 (Modalità di funzionamento di Maxtrino)
- art. 7 (Responsabilità registrazione contabile)
- art. 9 (Divieti all'utilizzo improprio da parte dell'Utente)
- art. 12 (Consenso dell'Utente all'Implementazione di Maxtrino)
- art. 13 (Garanzia)
- art. 14 (Responsabilità)
- art. 15 (Durata e recesso)
- art. 22 (Legge applicabile e foro competente)